

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета по НОКУ
при Исполнительном
комитете муниципального
образования город
Набережные Челны
_____ Т.Ю. Гусева
«08» 11 2024 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 43 «Ручеек»
(наименование организации)
город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Структура официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» соответствует приказу № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации». Вся представленная на официальном сайте, информация актуальна, нормативно-правовые документы оформлены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ: - локальные акты; документы по организации воспитательно-образовательной деятельности, приему детей в ДОУ; организации питания в ДОУ; документы по деятельности консультационного пункта. Размещенные во всех разделах документы размещены в виде активных ссылок и читаемы.	30 баллов	30
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Стенды учреждений	В холлах ДОУ размещены 14 информационных стендов для посетителей: информация представлена на двух языках: стенд, на которых размещена информация с нормативными		

	информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		документами о деятельности детского сада; стенд с учредительными документами организации; стенд, с документацией об оказании дополнительных образовательных услуг; стенд по организации питания; информационный стенд «Советы доктора»; «Информация для родителей», с размещенной на ней информацией по вопросам защиты прав детей, телефонов горячей линии, сведений об уполномоченных по правам ребенка и др.; 8 тематических стендов. Во всех группах и кабинетах размещены от 2 до 4 информационные стендов, где размещена информация о деятельности групп, тематическая информация; в кабинетах о деятельности и организации работы специалистов.		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	На официальном сайте размещены номера телефонов заведующего ДОУ, бухгалтерии, заместителя заведующего; адрес электронной почты, по которым могут связаться родители и др. социальные партнеры. Также есть адреса электронной почты edu.tatar.ru руководителя, старшего воспитателя, специалистов ДОУ, воспитателей, по которым можно получить обратную связь; раздел Основные сведения об организации/педагогический коллектив/ страницы педагогов, раздел Основные сведения, где размещена информация для связи с органами управления ОО (телефоны и электронная почта УО). Есть возможность связаться через официальную страницу социальной сети «ВКонтакте» через виджеты «Сообщить о проблеме», «Решаем вместе»; через «Платформу обратной связи» через портал ЕСИА. В ДОУ имеются журналы: Журнал регистрации приема граждан, книга отзывов и предложений, журнал регистрации устных и письменных обращений, обращений по электронной почте и другим цифровым сервисам (э.почта, телефон); журнал регистрации обращений родителей (законных представителей в консультационный пункт «Кроха». В кабинете педагога-психолога: журнал учета семей, находящихся в социально опасном положении, журнал учета профилактических бесед с родителями в ДОО; журнал индивидуального образовательного маршрута дошкольника (3-4 года, 4-5 лет, 5-6 лет, 6-7 лет).	30 баллов	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации	Изучение мнения родителей (законных представителей)	22+22/22*2=100	40 баллов	40

о деятельности организации социальной сферы		обучающихся)			100 баллов	100 баллов
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления						
99.6	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг		Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	ДОУ размещено в зоне транспортной доступности; рядом с детским садом имеется внутри дворовая парковка для транспортных средств (в рамках программы «Наш двор»). Территория ДОУ ограждена забором, входная группа оборудована домофоном и кнопкой вызова. Возле кабинета заведующего и бухгалтерии организована зона ожидания (стулья и стол для заполнения документов), стенд с образцами документов. При входе в детский сад имеется отдельное помещение для охраны. Охрану и порядок осуществляют ЧОП и вахтер. Имеется кабинет педагога-психолога, в котором есть зона для приема родителей и индивидуально-групповой работы с детьми. По проекту в ДОУ 6 групповых помещений, физкультурный и музыкальный зал совмещенные, но в них имеются отдельные зоны для хранения как музыкального, так и физкультурно-оздоровительного оборудования. На прилегающей к зданию территории имеются в наличии 6 оборудованных прогулочных площадок, отдельная спортивная площадка, специально организованная площадка для обучения детей БДД. Входная группа доступна для маломобильных групп населения, по проекту пандус не предусмотрен, т.к. препятствий для колясок нет. Перед входом в здание висит табличка с названием детского сада, внутри здания - план, выполненные шрифтом Брайля. Прилегающая к зданию территория ограждена забором, состояние забора удовлетворительное. 22+22/22*2=100	50 баллов	50
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			50 баллов	100
					100 баллов	100
III. Критерий доступности услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	ДОУ размещено в зоне транспортной доступности, со стороны главного входа имеется оборудованная парковка для транспортных средств (в рамках программы «Наш двор»). Покрытые прилегающей к зданию территории ДОУ позволяет передвигаться людям маломобильных групп населения	30 баллов		30

			(инвалидам-колясочникам). Перед входной группой нет крыльца, что удобно для маломобильных групп населения. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. На официальном сайте ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» имеется версия для людей с ограниченными возможностями по зрению» (увеличение шрифта для удобства чтения информации)		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	ДОУ посещают 1 воспитанник, имеющий инвалидность по заболеванию, которое не предусматривает организацию специальных условий для посещения ДОУ, ребенок группу общеразвивающей направленности.	40 баллов	40
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	1/1 * 100 = 100 б	30 баллов	30
				100 баллов	100
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	По результатам ответов анкет не выявлено никаких жалоб по данному пункту	40 баллов	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	22+22/22*2=100.	40 баллов	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	48/48*100=100	20 баллов	20

	дистанционных форм взаимодействия				100 баллов	100
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	22+22/22*2=100		30 баллов	30
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	22+22/22*2=100		20 баллов	20
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	22+22/22*2=100		50 баллов	50
					100 баллов	100
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки						
	Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации				500 баллов	500

Выводы и предложения независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)

по результатам независимой оценки качества условий
по оказанию услуг в сфере образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по познавательно-речевому развитию детей № 43 «Ручеек»

(наименование организации)

города Набережные Челны Республики Татарстан

По итогам визуального осмотра и изучения официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» были сделаны следующие выводы:

- структура сайта соответствует пр. № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»
- наполняемость и актуальность информации, размещенной во всех имеющихся разделах сайта соответствует требованиям законодательства РФ, вся информация доступна и читаема, навигация по сайту не создает каких-либо сложностей.
- внешнее и внутреннее состояние территории и здания удовлетворительное, в 2019 году был проведен капитальный ремонт.
- созданы все условия для удобства получения информации посетителями ДОО (современные информационные стенды, электронные сервисы связи, зона ожидания, специально организованные помещения для проведения индивидуально-групповой работы с воспитанниками, функционирование консультационного пункта «Кроха»). Во всех группах и кабинетах размещены от 2 до 4 информационных стендов, где размещена информация о деятельности групп, тематическая информация; в кабинетах о деятельности и организации работы специалистов.

Соблюдены все требования для соблюдения безопасности нахождения воспитанников в детском саду (ЧОП, вахта, домофон, электронный замок на входной двери).

В ДОО ведется деятельность по оказанию дополнительных платных образовательных услуг: инструктором по физической культуре реализуется дополнительная общеразвивающая программа спортивно – оздоровительной направленности «Здоровые ножки. Также реализуются программы художественно-эстетического, социально-коммуникативного и речевого направления («Гномики» - музыкально-оздоровительная направленность, «Домисолька» - вокально-певческое направление, «Говорушка», «Говори правильно» - речевая направленность», «Мастерская волшебников» - художественно-эстетическая направленность). В ДОО имеется совмещенный музыкальный и спортивный зал, кабинет изучения татарского языка, специально оборудованный кабинет для проведения дополнительных образовательных занятий; кабинет педагога-психолога с современным оборудованием для проведения коррекционно развивающих занятий для детей 1-7 лет.

В холлах ДОО и групп размещены стенды с достижениями воспитанников и педагогов (дипломы, грамоты). Ежегодно коллектив, воспитанники и родители (законные представители) детского сада принимают участие в городских спортивных соревнованиях (Спартакиады среди работников ОО, «Лыжня России» и др.), в акциях различного уровня («СВОих не бросаем»; акции по сбору гуманитарной помощи, экоакциях «Эколаб» (сбор мусора), «Вторая жизнь батареек», акция «Тепло свечи своей» и др.).

При входе в здание имеются табличка, выполненный шрифтом Брайля, внутри здания размещен план выполненный шрифтом Брайля.

Наличие лифтов и других средств перемещения маломобильных групп населения не предусмотрено по проекту здания. В связи с отсутствием воспитанников (инвалидов-колясочников) сменные инвалидные кресла и другое специальное оборудование не предусмотрено.